

112-Gestión comercial

Categoría: Detalles SATCreado: Sábado, 20 Junio 2020 19:22

Visto: 14758

Con sólo marcar el **112** los usuarios residenciales de ETECSA pueden realizar solicitudes y trámites relacionados con los servicios de telecomunicaciones que no requieren de presencia su física en la oficina comercial. Desde la comodidad de su casa pueden solicitar la activación de la mayoría de los servicios suplementarios, hacer trámites referentes al servicio telefónico y conocer el importe de su factura. Es un servicio diario y gratuito que se brinda de 8:30 a.m. a 8:00 p.m.

Servicios y trámites que puede solicitar a través del 112

Servicios suplementarios

1. Despertador automático
2. Candado electrónico
3. Llamada en espera
4. Conferencia tripartita
5. Línea directa
6. Línea directa temporal
7. Rellamada en ocupado
8. Transferencia automática de llamada
9. Transferencia en no contesta
10. Transferencia en ocupado
11. Hora exacta (no se va a promocionar en la Web)
12. Abonado ausente (no se va a promocionar en la Web)

Trámites comerciales

1. Activación y desactivación de servicios suplementarios
2. Altas de extensiones
3. Bajas de extensiones
4. Cambio de número
5. Cambio de lugar
6. Cambio de equipo terminal
7. Cambio de montaje
8. Cambio de profesión
9. Desconexión especial o conexión
10. Reconexión
11. Condición de PRIVADO en el Directorio Telefónico
12. Condición de NO PRIVADO en el Directorio Telefónico